



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
DIREKTORAT JENDERAL APLIKASI INFORMATIKA
DIREKTORAT LAYANAN APLIKASI INFORMATIKA PEMERINTAHAN

Indonesia Terkoneksi: Makin Digital, Makin Maju

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9, Jakarta 10110 | www.kominfo.go.id

Nomor : B.697/DJAI.3/AI.01.01/06/2024

Jakarta, 20 Juni 2024

Sifat : Segera

Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan
Pusat Data Nasional 2

Kepada Yth.
Pengguna Layanan Pusat Data Nasional
Kementerian KOMINFO
di Tempat

Sehubungan dengan gangguan teknis yang terjadi pada layanan Pusat Data Nasional (PDN) 2 Kementerian Komunikasi dan Informatika pada tanggal 20 Juni 2024 pukul 04.15 WIB, dengan ini kami sampaikan pemberitahuan bahwa terdapat kemungkinan layanan dan aplikasi pengguna PDN 2 mengalami gangguan sehingga tidak dapat diakses. Dengan ini kami sampaikan permohonan maaf atas gangguan yang terjadi dan saat ini kami sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan.

Pengguna PDN 2 yang mengalami gangguan dapat segera membuat laporan insiden melalui portal pdn.layanan.go.id dan menghubungi nomor WhatsApp Helpdesk Layanan PDN Kementerian Kominfo pada nomor +62 815-7300-0232.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

Plt. Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

Sign Here : Plt. Dir LAIP

Aris Kurniawan

Catatan:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan oleh **BSrE, Badan Siber dan Sandi Negara**